



# Viðmiðunartilboð fyrir hýsingu

3. júní 2014

1.	Um samninginn.....	3
1.1.	Aðilar .....	3
1.2.	Markmið .....	3
2.	Aðgangur að hýsingu.....	3
3.	Verð og verðbreytingar.....	3
4.	Reikningar og greiðslur .....	3
5.	Öryggi búnaðar og tilkynningar .....	4
6.	Gæði þjónustu .....	4
7.	Takmörkun á bótaábyrgð .....	4
8.	Takmörkun vegna öryggisástæðna .....	4
9.	Vanefndir .....	5
9.1.	Vanefndir og réttur til úrbóta.....	5
9.2.	Veruleg vanefnd – Riftun þegar í stað .....	5
9.3.	Aftenging búnaðar vegna vanefnda.....	5
9.4.	Skaðabætur .....	5
9.5.	Dráttarvextir .....	6
10.	Upplýsingaskylda og höfundarréttarákvæði .....	6
10.1.	Upplýsingaskylda .....	6
10.2.	Höfundarréttarákvæði .....	6
10.2.1	Almennt ákvæði.....	6
10.2.2.	Sérstakt ákvæði.....	6
11.	Þagnarskylda .....	6
12.	Greiðslutrygging .....	7
13.	Framsál réttinda og skyldna til þriðja aðila.....	7
14.	Endurskoðun.....	7
15.	Óviðráðanleg atvik.....	7
16.	Gildistaka, gildistími og uppsögn samnings.....	7
16.1.	Nýr viðsemjandi .....	7
16.2.	Breytingar á samningi vegna nýs viðmiðunartilboðs .....	8
16.3.	Uppsögn .....	8
17.	Misræmi.....	8
18.	Fulltrúar aðila .....	8
19.	Viðaukar .....	8
20.	Lögsaga og lausn ágreiningsmála .....	9

# 1. Um samninginn

## 1.1. Aðilar

Míla ehf., kt. 460207-1690, Suðurlandsbraut 30, 108 Reykjavík (hér eftir nefndur þjónustusali) og \_\_\_\_\_ kt. \_\_\_\_\_, (hér eftir nefndur þjónustukaupi) gera með sér svofelldan samning, skv. 28. gr. laga nr. 81/2003, um fjarskipti, hér eftir nefndur samningurinn.

## 1.2. Markmið

Markmiðið með samningnum er að veita, á grundvelli réttmætra og sanngjarnra beiðna fjarskiptafyrirtækja, aðgang að hýsingu í samræmi við ákvæði 28. gr. fjarskiptalaga nr. 81/2003 (FSL), sbr. 2. mgr. 29. gr. FSL., nánar skilgreint í viðauka 1.

# 2. Aðgangur að hýsingu

Aðgangur að hýsingu skal veittur eins og lýst er í viðauka 1 með þessum samningi.

Afgreiðslutími hýsingar er tilgreindur í viðauka 5 sem fylgir þessum samningi.

# 3. Verð og verðbreytingar

Verðskrá fyrir hýsingu er að finna í viðauka 2. Verð í samningi þessum og viðauka er án virðisaukaskatts.

Þjónustusali skal tilkynna þjónustukaupa um verðbreytingar með a.m.k. 30 daga fyrirvara.

# 4. Reikningar og greiðslur

Reikningstímabil miðast við almanaksmánuð og er útgáfudagur reikninga í lok þess mánaðar. Virðisaukaskattur skal lagður á reikningsfjárhæðina samkvæmt þeim reglum sem gilda um virðisaukaskatt á hverjum tíma.

Þjónustukaupi skal greiða mánaðarlega samkvæmt verðskrá þjónustusala.

Gjalddagi reikninga er 20. næsta mánaðar eftir útgáfudag og eindagi er 2. dag næsta mánaðar eftir gjalddaga. Sé reikningur ekki greiddur á eindaga skal þjónustukaupi greiða dráttarvexti, eins og þeir eru ákveðnir samkvæmt 1. mgr. 6. gr. laga um vexti og verðtryggingu nr. 38/2001, frá og með gjalddaga til greiðsludags, auk þess sem gjald vegna

innheimtuviðvörðunar leggst á kröfu við útsendingu tveim dögum eftir eindaga.

## 5. Öryggi búnaðar og tilkynningar

Þjónustusala er heimilt að krefjast þess að lögð séu fram gögn er staðfesti, að þeir sem eigi að sjá um uppsetningu, viðhald og rekstur búnaðar, hafi til að bera nauðsynlega tæknilega færni og uppfylli eðlilegar öryggisreglur.

Starfsmenn þjónustukaupa skulu í öllum tilfellum uppfylla umgengnisreglur þjónustusala, sjá viðauka 6.

## 6. Gæði þjónustu

Aðilar skulu kappkosta að uppfylla viðmið varðandi dagsetningar og tæknilegar kröfur sem fram koma í samningi þessum.

## 7. Takmörkun á bótaábyrgð

### 7.1. Takmörkun bótaábyrgðar vegna bilana í fjarskiptaneti

Þjónustusali tekur ekki á sig neina ábyrgð á tjóni sem rekja má til sambandsleysis, rofa á fjarskiptum eða annarra truflana sem kunna að verða á rekstri fjarskiptanetsins hvort sem slíkt má rekja til línubilana, bilana í sambandastöðvum eða annarra ástæðna.

### 7.2. Tryggingar þjónustukaupa

Þjónustukaupi skal sjá sjálfur um tryggingar á eigin búnaði og mönnum á vegum þjónustukaupa og tryggingar á tjóni á mönnum og munum þriðja aðila sem þjónustukaupi kann að bera bótaskyldu á. Þjónustusali er ekki ábyrgur fyrir tjóni sem verður á mönnum eða munum sem rekja má til skemmda á húsnæði eða mastri.

## 8. Takmörkun vegna öryggisástæðna

Þjónustusala er heimilt í neyðartilfellum að taka niður eða aftengja búnað fyrirvaralaust og án þess að tilkynna þjónustukaupa um það ef slíkt reynist nauðsynlegt vegna öryggis fjarskipta og rekstraröryggis. Valdi búnaður þjónustukaupa sannanlega truflunum á öðrum búnaði, skal viðkomandi þjónustukaupi greiða allan kostnað sem af því hlýst að koma í veg fyrir truflanir svo og kostnað við að greina og leysa vandann.

## 9. Vanefndir

### 9.1. Vanefndir og réttur til úrbóta

Telji samningsaðili að gagnaðili hafi vanefnt samninginn ber honum að tilkynna það skriflega strax eftir að honum varð eða mátti verða kunnugt um vanefndina. Samningsaðili, sem hefur vanefnt samninginn, skal bæta úr vanefndinni án tafar og eigi síðar en 14 dögum eftir að tilkynning um vanefnd berst skv. 1. mgr. Nú verður samningsaðili ekki við skriflegri áskorun um að bæta úr vanefnd innan 14 daga frá því honum berst tilkynning, sbr. 1. og 2. mgr., og telst vanefndin þá veruleg að þeim tíma liðnum og veitir samningsaðila rétt til riftunar þegar í stað, sbr. 9.2.

### 9.2. Veruleg vanefnd – Riftun þegar í stað

Hvorum aðila um sig er heimilt að rifta samningnum þegar í stað með skriflegri tilkynningu til gagnaðila:

- a) ef verulega skortir á að gagnaðili standi við skuldbindingar sínar samkvæmt samningnum.
- b) ef gagnaðili fær heimild til greiðslustöðvunar, leitar eftir eða fær heimild til nauðasamninga eða farið er fram á gjaldprotaskipti á búi hans.
- c) ef gagnaðili hefur ekki getað staðið við skuldbindingar sínar í meira en 2 mánuði, þó slíkt megi rekja til óviðráðanlegra atvika.
- d) ef þjónustukaupi setur upp búnað sem ekki fullnægir tækniskilmálum sem fram koma í samningnum og viðaukum við hann.
- e) ef notkun þjónustukaupa á búnaði er ekki í samræmi við tækniskilmála sem fram koma í samningnum og viðaukum við hann.

Þeim sem riftunarheimild beitir er heimilt að takmarka riftunina við hluta af samningnum.

Vanskil teljast alltaf veruleg ef þau hafa staðið í meira en 45 daga frá gjalddaga.

### 9.3. Aftenging búnaðar vegna vanefnda

Hafi þjónustukaupi látið niður falla að greiða umsamda leigufjárhæð í 45 daga frá gjalddaga eða lengur er þjónustusala heimilt að undangenginni aðvörðun að láta aftengja eða slökkva á búnaði þjónustukaupa og fjarlægja hann á kostnað þjónustukaupa.

### 9.4. Skaðabætur

Bótaskylda aðila takmarkast við beint tjón sem gagnaðili hefur orðið fyrir og sem gera má ráð fyrir að sé bein afleiðing af vanefndum, enda megi rekja vanefnd til ásetnings eða stórkostlegrar vanrækslu.

Bótaábyrgð nær ekki til óbeins tjóns gagnaðila, þ.m.t. rekstrartaps, eða tjóns sökum þess að ekki hefur tekist að uppfylla samninga við þriðja aðila að hluta til eða að öllu leyti.

## 9.5. Dráttarvextir

Ef dráttur verður á greiðslu aðila samkvæmt samningnum skulu reiknast hæstu leyfilegu dráttarvextir, lögum samkvæmt frá gjalddaga til greiðsludags.

# 10. Upplýsingaskylda og höfundarréttarákvæði

## 10.1. Upplýsingaskylda

Hvorum aðila ber að veita gagnaðila aðgang að upplýsingum um tæknileg atriði að því marki sem nauðsynlegt er við framkvæmd samningsins.

Lista yfir tækjarými Mílu má finna í viðauka 4.

## 10.2. Höfundarréttarákvæði

### 10.2.1 Almenn ákvæði

Samningur þessi hefur ekki í för með sér neins konar yfirfærslu á höfundarrétti frá einum samningsaðila til annars, nema þar sem ákvæði samnings þessa kveða sérstaklega á um það.

### 10.2.2 Sérstakt ákvæði

Ef aðilar hafa í tengslum við framkvæmd samningsins gert sérstakt samkomulag um endurbætur eða frekari þróun tæknilegra lausna eða annars, þar sem annar aðilinn á hugbúnað og réttindi tengd hugbúnaði, skal hin endurbætta eða þróaða lausn verða hluti af hugbúnaðarréttindum þess aðila.

# 11. Þagnarskylda

Aðilar skuldbinda sig til að ljóstra ekki upp trúnaðarupplýsingum sem þeir hafa móttengið frá gagnaðila, þ.m.t. upplýsingum um stjórnunarlegar, fjárhagslegar eða tæknilegar aðstæður gagnaðila, aðrar aðstæður varðandi rekstur, viðskipti eða atriði sem ætla má að teljist trúnaðarupplýsingar sem halda ber leyndum.

Upplýsingar, sem eru eða ætla má að verði á allra vitorði, eða öllum aðgengilegar, teljast ekki trúnaðarupplýsingar, nema slíkt stafi af broti á þessu ákvæði.

Upplýsingar skal aðeins nota í þeim tilgangi sem þær voru fengnar og að því marki sem nauðsynlegt er við framkvæmd samningsins.

Þagnarskyldan kemur ekki í veg fyrir að aðilar veiti ákærvaldi eða öðrum yfirvöldum upplýsingar ef slíkt er skylt lögum samkvæmt.

Þagnarskylda skal gilda í fimm ár eftir að gildistíma samningsins lýkur.

## 12. Greiðslutrygging

Þjónustusala er heimilt að óska eftir tryggingu frá þjónustukaupa um að staðið verði við skilmála samningsins og viðauka við hann. Verði óskað eftir tryggingu skal hún vera í samræmi við væntanlegt umfang viðskiptanna.

## 13. Framsal réttinda og skyldna til þriðja aðila

Réttindi og skyldur samkvæmt samningi þessum verða ekki framseld eða fengin öðrum í hendur án skriflegs samþykkis gagnaðila. Þjónustukaupa er því óheimilt að framleigja aðstöðu þjónustusala til þriðja aðila.

## 14. Endurskoðun

Hvor aðili hefur rétt til að krefjast endurskoðunar á samningnum ef forsendur hafa breyst verulega eða lögum hefur verið breytt með þeim hætti að samningurinn uppfylli ekki þær kröfur sem mælt er fyrir um í lögum.

## 15. Óviðráðanleg atvik

Ef aðili getur ekki uppfyllt skyldur sínar samkvæmt samningnum vegna óviðráðanlegra atvika falla skuldbindingar hans niður á meðan slíkt ástand varir.

Aðila, sem hyggst nýta sér þetta ákvæði, ber tafarlaust að tilkynna gagnaðilanum um orsök slíkra vandkvæða, svo og hvaða áhrif slík vandkvæði kunna að hafa og hve lengi má búast við að þau vari.

## 16. Gildistaka, gildistími og uppsögn samnings

### 16.1. Nýr viðsemjandi

Þegar um er að ræða viðsemjendur sem ekki hafa þegar undirritað samning um aðgang að hýsingu við Mílu tekur tilboðið gildi við undirskrift beggja aðila undir samning þennan. Samningurinn er ótímabundinn en getur tekið breytingum í samræmi við grein 16.2.

## 16.2. Breytingar á samningi vegna nýs viðmiðunartilboðs

Þegar í gildi er samningur um aðgang að hýsingu milli Mílu og þjónustukaupa leysir nýtt viðmiðunartilboð um aðgang að hýsingu, sem samþykkt hefur verið af Póst- og fjarskiptastofnun, hinn fyrri af hólmi, án sérstakrar undirskriftar, með fyrirvara um hugsanlegar breytingar af hálfu úrskurðarnefndar fjarskipta- og póstmála eða dómstóla,

## 16.3. Uppsögn

Þjónustukaupi getur sagt upp samningi með sex mánaða fyrirvara. Ef samið hefur verið um hýsingu til tiltekins tíma gilda jafnframt ákvæði í viðauka 2, lið 1.6 ef hýsingu er sagt upp áður en umsaminn gildistími rennur út.

## 17. Misræmi

Ef misræmi er á milli samnings og viðauka gilda ákvæði þessa samnings.

## 18. Fulltrúar aðila

Hvor aðili skal tilkynna skriflega hver sé fulltrúi hans vegna samnings þessa. Ef aðili óskar eftir að tilnefna nýjan fulltrúa skal hann tilkynna gagnaðila það skriflega.

Allar orðsendingar varðandi framkvæmd samningsins skulu sendar tilgreindum fulltrúa gagnaðila, nema annars sé getið í samningnum eða fylgiskjölum.

Aðilar hafa tilnefnt eftirtalda menn sem fulltrúa sína:

Þjónustusali:

Þjónustukaupi:

## 19. Viðaukar

Eftirfarandi skjöl eru hluti af samningi þessum:

Viðauki 1 – Grunnþjónusta hýsingar

Viðauki 2 – Verðskrá hýsingar

Viðauki 3 – Tækniskilmálar hýsingar

Viðauki 4 – Listi yfir sírstöðvar

Viðauki 5 – Þjónustustig, umsókn og afhending

Viðauki 6 – Reglur um umgengni

Viðauki 7 – Viðaukasamningur um einstaka hýsingarstaði



## 20. Lögsaga og lausn ágreiningsmála

Samningurinn skal lúta íslenskum lögum.

Ef ágreiningur verður milli aðila um gildi, túlkun eða framkvæmd samningsins skulu þeir semja um lausn hans sín á milli, en ella fer um lausn ágreiningsefna að fjarskiptalögum og lögum um Póst- og fjarskiptastofnun á hverjum tíma. Mál vegna túlkunar á samningsákvæðum sem heyra ekki undir lögsögu Póst og fjarskiptastofnunar skal reka fyrir almennum dómstólum.

Mál út af samningi þessum skal reka fyrir Héraðsdómi Reykjavíkur.

Reykjavík, [dags] \_\_\_\_\_

Fyrir hönd þjónustusala \_\_\_\_\_

Fyrir hönd þjónustukaupa \_\_\_\_\_