



Viðauki 1a

Grunnþjónusta

1. september 2010

Efnisyfirlit

1. Efnisyfirlit.....	2
2. Vörulýsing	3
3. Skilmálar	3
4. Umsókn um aðgang að heimtaug.....	4
5. Afgreiðsla umsókna	4
4.1 Staðfesting og afgreiðsla umsóknar.....	4
4.2 Tafir	5
4.3 Afturköllun	5
4.4 Mælingar	5
4.5 Innleiðing nýrrar tækni.....	5
6. Bilanatilkynningar.....	5
7. Uppsögn.....	6
8. Verðskrá.....	6
7.1 Grunnverð fyrir aðgang að heimtaug	6
7.2 Veð fyrir fullan aðgang að heimtaug	6
7.3 Verð fyrir skiptan aðgang að heimtaug	7
7.4 Aðgangur að heimtaug í götuskáp	7
Flutningur á þjónustu á aðra heimtaug	7
7.5 Mælingar á heimtaugum	7
7.6 Tilkynning um verðbreytingar	7

1 Vörulýsing

Í boði er eftirfarandi aðgangur að heimtaug:

- Fullur aðgangur að neðra og efra tíðnisviði heimtaugarinnar.
- Skiptur aðgangur þar sem eitt fjarskiptafyrirtæki leigir neðri tíðnihlutann fyrir talsíma og annað efri tíðnihlutann fyrir gagnaflutning, þ.e.
 - a. Aðgangur að heimtaug þar sem neðra tíðnisviðið er eingöngu notað.
 - b. Aðgangur að heimtaug þar sem efra tíðnisviðið er eingöngu notað.
 - c. Aðgangur að heimtaug í götuskáp með skiptan aðgang.
- Ofangreindur aðgangur getur verið að allri heimtauginni (loop) eða að hluta hennar (heimtaugarhluti/subloop).

2 Skilmálar

Aðgangur að heimtaug er látinn í té af þjónustusala með eftirfarandi skilyrðum:

1. Aðgangur þjónustukaupa að heimtaug í tækjarými er háður þeim stöðlum sem gilda um nýtingu tíðnirófsins.
2. Aðgangur að heimtaug í tækjarými skal einungis veittur þjónustukaupa gegn afhendingu þeirra upplýsinga sem farið er fram á í samningi þessum, þ.m.t. upplýsingar um búnað, þekkingu og þjálfun starfsmanna.
3. Aðgangur að heimtaug í tækjarými er háður því skilyrði að þjónustukaupi valdi ekki skaðlegum truflunum á öðrum heimtaugum með þjónustu sinni.
4. Heimtaug sem nýtt er samkvæmt samningi þessum er eign þjónustusala.
5. Sé ákveðið fjarskiptafyrirtæki að veita þjónustu á tiltekinni heimtaug, er ekki hægt að veita öðru fjarskiptafyrirtæki fullan aðgang að þeirri heimtaug.
6. Verð fyrir aðgang að heimtaug er háð því í hvað aðgangurinn er notaður (sjá 8. gr.)
7. Almenn skal ljúka viðgerð vegna bilunar á stakri línu innan sólarhrings frá því að hún er tilkynnt. Í erfiðustu undantekningartilvikum, t.d. á stöðum sem eru langt frá mönnum bækistöðvum Mílu, skal viðgerð lokið eigi síðar en 10 dögum eftir tilkynnta bilun. Að minnsta kosti 95% viðgerða skal lokið innan sólarhrings frá tilkynntri bilun.
8. Verði bilun á stofnstreng (100 línur eða stærri) eða kerfisbilun þar sem ætla má að fleiri en 25 viðskiptavinir verði fyrir verulegum truflunum, skal hefja viðgerð á slíkri bilun eins fljótt og unnt er.
9. Verði breyting á nýtingunni skal þjónustukaupi upplýsa þjónustusala um slíkt.
10. Við val á strengjum og tengilistum til uppsetningar á tengigrind þjónustusala, skal nota samskonar efni og þar er fyrir, eða fá samþykki umsjónaraðila tengigrinda fyrir annarri efnisnotkun, ef þess er ekki kostur.
11. Komi til þess af ástæðum sem þjónustukaupi ber ábyrgð á, að rýma þurfi eða breyta húsnæði á forræði þjónustusala, þar sem strengir fjarskiptafyrirtækja liggja, bera eigendur viðkomandi strengja hver um sig þann kostnað sem af slíkum breytingum leiðir. Náist ekki samkomulag á milli aðila getur PFS ákveðið kostnaðarskiptinguna.
12. Míla veitir aðgang að upplýsingum úr línubókhaldi.

3 Umsókn um aðgang að heimtaug

Þjónustukaupi sem óskar eftir aðgangi að heimtaug sendir umsókn til þjónustusala þar að lútandi. Umsóknir skulu ekki sendar fyrr en lokið er gerð viðskiptasamnings á milli notanda og þjónustukaupa þar sem fram kemur hvaða fjarskiptaþjónustu viðkomandi notandi hyggst gerast áskrifandi að hjá þjónustukaupa.

Eftirfarandi upplýsingar skulu fylgja umsókn um aðgang að heimtauginni:

1. Nafn þjónustukaupa sem sækir um aðgang.
2. Nafn notanda, heimilisfang og íbúðarnúmer.
3. Auðkenni á heimtaug (símanúmer eða leigulínunúmer).
4. Tegund þjónustu (t.d. ADSL, ADSL2, ADSL2+, VDSL, VDSL2, (G)SHDSL, POTS eða ISDN), þ.m.t. upplýsingar um bitahraða ef við á.
5. Hvers konar aðgangi er óskað eftir (fullur eða skiptur aðgangur).
6. Hvort heimtaugin er í notkun eða ný (ef umsækjanda er kunnugt um það).
7. Hvenær óskað er eftir aðgangi.
8. Hvort óskað sé eftir að heimtaug sé mæld áður en afhending fer fram.
9. Nafn og símanúmer þess starfsmanns þjónustukaupa, sem hefur með umsóknina að gera.

Umsóknir skulu vera dagsettar og rafrænar.

Þjónustukaupi sem leigt hefur fullan aðgang að heimtaug má framleigja þriðja aðila skiptan aðgang að heimtauginni en hinn síðarnefndi öðlast ekki bein réttindi gagnvart þjónustusala og ber ekki beinar skyldur gagnvart þjónustusala.

Eftirfarandi upplýsingar skulu fylgja umsókn um yfirtöku á heimtaug:

1. Nafn þjónustukaupa, sem sækir um yfirtöku.
2. Nafn notanda, heimilisfang og íbúðarnúmer.
3. Auðkenni á heimtaug (heimilisfang og íbúðarnúmer endanotanda).
4. Tilvísunarnúmer þjónustukaupa v. reikningagerðar.
5. Tegund þjónustu (t.d. ADSL, ADSL2, ADSL2+, VDSL, VDSL2, (G)SHDSL, POTS eða ISDN), þ.m.t. upplýsingar um bitahraða ef við á.
6. Hvenær óskað er eftir yfirtöku.
7. Nafn fyrirtækis sem símanúmer er flutt frá.
8. Hvort óskað sé eftir að heimtaug sé mæld áður en afhending fer fram.
9. Nafn og símanúmer þess starfsmanns þjónustukaupa, sem hefur með umsóknina að gera.

Umsóknir skulu vera dagsettar og rafrænar.

4 Afgreiðsla umsókna

4.1 Staðfesting og afgreiðsla umsókna

Innan tveggja vinnudaga frá því að umsækjandi hefur veitt allar upplýsingar og gefið skýringar á vafaatriðum skal þjónustusali staðfesta móttöku umsóknarinnar og að upplýsingar séu fullnægjandi.

Afhenda skal heimtaug eigi síðar en sjö vinnudögum eftir móttöku fullnægjandi umsóknar. Þetta á þó einungis við þar sem koparheimtaug er til staðar. Þegar gera þarf umtalsverðar breytingar á kerfi þjónustusala gilda ekki umræddar tímasetningar varðandi afhendingu.

Þjónustusali skal upplýsa umsækjanda um að heimtaug sé tilbúin til notkunar.

Þjónustusala er heimilt að áskilja mest eins mánaðar lágmarksleigu fyrir aðgang að heimtaug.

Þjónustusali skal gæta jafnræðis, milli allra þjónustukaupa hvað afgangi umsókna varðar.

4.2 Tafir

Ef tafir verða fyrirsjáanlegar á aðgangi að heimtaug umfram það sem áður hefur verið tilkynnt, skal þjónustusali þegar í stað upplýsa umsækjanda og gefa skýringu á seinkuninni.

4.3 Afturköllun

Komi til þess að umsókn um aðgang að heimtaug verði dregin til baka skal þjónustukaupi bera sannanlegan kostnað að þeim hluta verksins sem þegar hefur verið framkvæmdur.

4.4 Mælingar

Þjónustukaupi sem óskar eftir leigu á heimtaug getur óskað eftir því að heimtaug verði mæld áður en hún er afhent til notkunar. Aðilar skulu fyrirfram koma sér saman um umfang mælinga og gjaldtöku fyrir þær.

Þegar sótt er um skiptan aðgang og vafi þykir leika af hálfu þjónustusala um möguleika þess að veita slíkan aðgang getur umsækjandi krafist þess í sérstökum tilfellum að vera viðstaddur mælingar á heimtaug sem sýna eiga hvort heimtaugin ber gagnaflutning með xDSL aðferðum án þess að valda truflunum.

4.5 Innleiðing nýrrar tækni

Ef þjónustukaupi óskar eftir leigu á heimtaug fyrir tækni (þjónustu) sem ekki hefur áður verið tekin í notkun á heimtauganeti þjónustusala þá skal umsóknin sett í eftirfarandi afgangi:

1. Þjónustusali skal í samvinnu við þjónustukaupa meta hugsanleg áhrif af innleiðingu á nýrri tækni á fyrirliggjandi þjónustu í heimtauganetinu og gera tillögur um aðgerðir sem miða að því að koma í veg fyrir skaðlegar truflanir á þjónustu annarra þjónustukaupa.
2. Þjónustusali skal kynna Póst og fjarskiptastofnun (PFS) fyrirhugaðar aðgerðir sem miða að því að innleiða nýja tækni í heimtauganetinu án þess að valda skaðlegum truflunum á aðra þjónustukaupa. Þjónustusali skal á sama tíma óska eftir umsögn PFS um fyrirhugaðar aðgerðir.
3. Þjónustusali skal upplýsa þjónustukaupa um niðurstöður umsagnar PFS um fyrirhugaðar aðgerðir.
4. Þjónustukaupi skal í samvinnu við þjónustusala innleiða nýja tækni í samræmi við umsögn PFS um fyrirhugaðar aðgerðir.

5 Bilanatilkygningar

Fjarskiptafyrirtækjum sem gera samning um þjónustu við notanda og leigja aðgang að

heimtaug af þjónustusala til þess að geta veitt viðkomandi þjónustu, ber að upplýsa notendur um hvert þeir geti tilkynnt um bilanir. Notanda ber að beina kvörtunum einungis til þess þjónustusala sem hann hefur gert samning við. Þjónustukaupa ber að kanna hvort bilun geti verið í neti hans eða þjónustu. Sé talið óyggjandi að bilun sé í neti þjónustusala skal þjónustukaupi senda kvörtun til þjónustusala.

6 Uppsögn

Uppsögn á heimtaugarleigu skal tilkynnt þjónustusala rafrænt með minnst eins mánaðar fyrirvara. Leiga á heimtaug verður ekki framseld þriðja aðila.

7 Verðskrá

Þjónustukaupi að aðgangi að neðra tíðnisviði heimtaugar greiðir leiguverð fyrir aðgang að heimtaug skv. töflu 7.1.

Þjónustukaupi að fullum aðgangi að heimtaug greiðir leiguverð fyrir aðgang að heimtaug skv. töflu 7.2.

Þjónustukaupi að skiptum aðgangi að efra tíðnisviði heimtaugar, þar sem neðra tíðnisviðið er einnig í leigu, greiðir leiguverð fyrir aðgang að heimtaug skv. töflu 7.3.

Nú óskar þjónustukaupi einungis eftir skiptum aðgangi að efra tíðnisviði heimtaugar og neðra tíðnisviði heimtaugarinnar er ekki í leigu. Skal þjónustukaupi þá greiða leiguverð fyrir fullan aðgang að heimtaug skv. töflu 7.2.

Nú hættir þjónustukaupi að leigja skiptan aðgang að neðra tíðnisviði heimtaugar og skal þjónustukaupi að efra tíðnisviði heimtaugar þá greiða leiguverð eins og um fullan aðgang að heimtaug sé að ræða skv. töflu 7.2.

Verð er án vsk.

7.1 Grunnverð fyrir aðgang að heimtaug

Í grunnverði er innifalinn aðgangur að neðri hluta tíðnibandssins.

Þjónusta	Verð
Grunnverð fyrir aðgang að heimtaug (neðra tíðnisvið)	1.042 kr./mánuð
Heimtaug - stofngjald	3.166 kr/mánuð
Heimtaug - flutningur númers	3.166 kr/tenging
Línur sem þegar eru í notkun og símanúmer tengd í húskassa	
Flutningur á línu af fjölsíma	8.663 kr/tenging

7.2 Verð fyrir fullan aðgang að heimtaug

Ef aðeins efra tíðnibandið er notað greiðist eins og fyrir fullan aðgang.

Þjónusta	Verð
Fullur aðgangur að heimtaug	1.386 kr/mánuð
Heimtaug stofngjald	3.166 kr/tenging
Línur sem þegar eru í notkun og símanúmer tengd í húskassa	
Flutningur á línu af fjölsíma	8.663 kr/tenging

7.3 Verð fyrir skiptan aðgang að heimtaug

Þjónusta	Verð
Aðgangur að efra tíðnisviði heimtaugar	344 kr/mánuð
Heimtaug stofngjald	3.166 kr/tenging
Flutningur á línu af fjölsíma	8.663 kr/tenging

7.4 Aðgangur að heimtaug í götuskáp

Þjónusta	Verð
Skiptur aðgangur með aðgengi að heimtaug í götuskáp	344 kr/mánuð
Grunnverð fyrir aðgang að heimtaug	1.042 kr/mánuð
Heimtaug stofngjald	3.166 kr/tenging

Hægt er að óska eftir lista yfir götuskápa þar sem mögulegt er að veita VDSL aðgang með því að senda tölvupóst á netfangið sala@mila.is

Flutningur á þjónustu á aðra heimtaug

Þjónusta	Verð
Flutningur þjónustu á aðra heimtaug	3.166 kr/tenging
Flutningur á línu af fjölsíma	8.663 kr/tenging

7.5 Mælingar á heimtaugum

Óski þjónustukaupi eftir mælingu á heimtaug, skal þjónustusali verða við slíkum óskum. Þjónustukaupi getur óskað eftir verðtilboði í mælingarnar. Reynist heimtaug biluð er þjónustusala óheimilt að innheimta gjald fyrir mælinguna.

Þjónustusali skal ef nokkur kostur er veita þjónustusala aðgang að mælingum í gegnum kerfi þjónustukaupa þ.s. eftirfarandi mælingar eru að lágmarki aðgengilegar á heimtauganeti þjónustusala:

- Settur heimtaugahraði gagnvart upp- og niðurstreymi (Actual Upstream and Downstream Rate)
- Hámarks heimtaugahraði gagnvart upp- og niðurstreymi (Max Upstream and Downstream Rate)
- Deyfing heimtaugar gagnvart upp- og niðurstreymi (Attenuation Upstream and Downstream)
- Suðhlutfall gagnvart upp- og niðurstreymi (Noise Margin Upstream and Downstream)
- Sendistyrkur í upp- og niðurstreymi (Transmit (Tx) Power Upstream and Downstream)

Markmið ofangreindra mælinga af hálfu þjónustusala í gegnum kerfi þjónkustukaupa er að greina hugsanlega truflanavalda á heimtauganetinu og tryggja um leið að truflanir af völdum milliheyrslu sé haldið í lágmarki.

7.6 Tilkynning um verðbreytingar

Þjónustusali skal tilkynna þjónustukaupa um verðskrárbreytingar með a.m.k. 60 daga fyrirvara frá því Póst- og fjarskiptastofnun hefur samþykkt nýtt verð.