



Viðmiðunartilboð fyrir heildsöluaðgang að heimtaugum

9. ágúst 2016

Efnisyfirlit

1	Um samninginn	2
1.1	Aðilar	2
1.2	Markmið.....	2
1.3	Skilgreiningar.....	2
1.4	Viðmiðanir.....	3
2	Þjónusta sem fylgin er í samningnum.....	3
2.1	Þjónusta samningsins	3
2.2	Ábyrgð á þjónustu til viðskiptavina/þjónustugæði/þjónustustig	3
2.3	Tilkynningar vegna bilana.....	3
2.4	Tæknilegir skilmálar og hæfi	3
3	Verð og verðbreytingar.....	3
4	Reikningar og greiðslur	3
5	Öryggi neta og tilkynningar	4
6	Gæði þjónustu.....	4
7	Takmörkun	4
8	Vanefndir	5
8.1	Vanefndir og réttur til úrbóta.....	5
8.2	Veruleg vanefnd - Riftun.....	5
8.3	Aftenging búnaðar vegna vanefnda	5
8.4	Skaðabætur.....	5
9	Takmörkun ábyrgðar	5
10	Upplýsingaskylda	6
10.1	Upplýsingaskylda	6
10.2	Tilkynningar til viðskiptavina.....	6
11	Höfundarréttarákvæði	6
11.1	Almennt ákvæði.....	6
11.2	Sérstakt ákvæði.....	6
12	Þagnarskylda	6
13	Greiðslutrygging	7
14	Framsál réttinda og skyldna til þriðja aðila.....	7
15	Endurskoðun	7
16	Óviðráðanleg atvik	7
17	Gildistaka, gildistími og uppsögn samnings	7
17.1	Nýr viðsemjandi.....	7
17.2	Breytingar á samningi vegna nýs viðmiðunartilboðs.....	7
17.3	Uppsögn samnings.....	8
18	Misræmi.....	8
19	Fulltrúar aðila	8
20	Viðaukar	9
21	Lögsaga og lausn ágreiningsmála	9

1 Um samninginn

1.1 Aðilar

Míla ehf., kt. 460207-1690, Suðurlandsbraut 30, 108 Reykjavík (hér eftir Míla eða þjónustusali) og [nafn fyrirtækis] hf., kt.,[xxxxxx-xxxx] (hér eftir þjónustukaupi) gera með sér svofelldan samning, sbr. 34. gr. laga nr. 81/2003, um fjarskipti, hér eftir nefndur samningurinn.

1.2 Markmið

Meginmarkmiðið með samningnum er að veita, á grundvelli réttmætra og sanngjarnra beiðna fjarskiptafyrirtækja, aðgang að heimtaugum í samræmi við ákvörðun PFS nr. 21/2014 og í samræmi við reglugerð nr. 199/2002 um sundurgreindan aðgang að heimtaugum.

1.3 Skilgreiningar

ADSL	Ósamhverf stafræn notendalína.
DSL eða xDSL	Aðferð sem gerir háhraðagagnaflutning mögulegan á heimtaugum (Digital Subscriber Line).
ETSI	Staðlastofnun evrópskra fjarskiptafyrirtækja.
Heimtauganet	Net þjónustusala sem ætlað er til tengingar á notendabúnaði við símstöðvar.
Heimtaug	Ápreifanlegir innviðir fjarskiptaneta í aðgangsneti óháð tækni, þ.m.t. kopar- og ljósleiðaralínur, sem hægt er að veita fjarskiptaþjónustu um og eru almennt ekki samnýttir milli notenda. Annars vegar er um að ræða þann legg sem tengir nettengipunkt notenda við tengigrind í símstöð í tilfelli koparvírs og hins vegar, í tilviki ljósleiðara, síðasta legg ljósleiðarakerfisins til notenda, t.d. frá skiptistöð eða hnútpunktum.
Heimtaugahluti (Sub-loop)	Sá hluti koparheimtaugar sem nær frá götuskáp til inntaks í húskassa endanotanda.
Húskassi	Lokanlegur skápur eða kassi sem hýsir inntak heimtauga eða annarra fjarskiptastrengja sem tengja áskrifendur í ákveðinni byggingu við hið almenna fjarskiptanet og þar sem tenging á sér stað milli hins almenna fjarskiptanets og innanhúslagna
Inntak	Staður þar sem strengur í almennu fjarskiptaneti er tekinn inn í byggingu og tengist innanhúslögnum. Um er að ræða efnislegan nettengipunkt þar sem áskrifanda er veittur aðgangur að almennu fjarskiptaneti. Staðsetning nettengipunkts að því er varðar þessar reglur er fyrsti tengipunktur fyrir innan útvegg, nánar tiltekið í tengingu milli tengilista á strengenda fjarskiptafyrirtækja og tengilista fyrir innanhússlagnir
ISDN	Stafrænt símkerfi með gagnaflutningsgetu allt að 128 kb/s.
ITU	Alþjóðafjarskiptastofnunin.
POTS	Almenn hliðræn talsímaþjónusta.
VDSL	Mjög háhraða stafræn notendalína (Very high speed Digital Subscriber Line).

1.4 Viðmiðanir

Almennt er miðað við ITU eða ETSI staðla í samningi þessum, nema þar sem annað er tekið sérstaklega fram.

2 Þjónusta sem fólgin er í samningnum

2.1 Þjónusta samningsins

Þjónustu Mílu sem fólgin er í samningi þessum er lýst í viðauka 1a.

2.2 Ábyrgð á þjónustu til viðskiptavina/þjónustugæði/þjónustustig

Þjónustukaupi ber ábyrgð á þjónustu gagnvart eigin viðskiptavinum, m.a. hvað varðar bilanagreiningu og aðra þjónustu vegna endabúnaðar þeirra. Í þjónustu felst m.a. að viðskiptavinir séu upplýstir um aðgengi að viðkomandi þjónustukaupa. Þjónustukaupi innheimtir hjá eigin viðskiptavinum og stendur skil á greiðslum fyrir heiltsöluaðgang sinn til Mílu.

2.3 Tilkygningar vegna bilana

Míla tilkynnir um kerfisbilanir í eigin neti. Aðilar skulu ekki vísa til bilana í kerfi gagnaðila sem ástæðu fyrir rofi eða truflunum í eigin neti.

2.4 Tæknilegir skilmálar og hæfi

Fjarskiptabúnaður sem tengist kerfi Mílu, skal vera með viðurkenningu um að uppfylla almenna staðla um fjarskiptabúnað. Tækniskilmálar sem búnaður þarf að uppfylla er samkvæmt viðaukum 2a, 2b, 2c, 2d, 2e, 2f og 2g.

Mílu er heimilt að krefjast þess að þjónustukaupi leggi fram gögn er staðfestir, að þeir sem eigi að sjá um viðhald og rekstur búnaðar sem getur haft áhrif á fjarskiptabúnað gagnaðila hafi til að bera nauðsynlega tæknilega færni og uppfylli almennar öryggiskröfur.

Nú uppfyllir þjónustukaupi ekki skilyrði skv. 1. og 2. mgr. og getur Míla þá hafnað tengingu við búnað þjónustukaupa að öllu leyti eða að hluta.

3 Verð og verðbreytingar

Verðskrá fyrir hverja þjónustu er lýtur að aðgangi að heimtaug er nánar lýst í viðauka 1a. Verð í samningi þessum og viðaukum eru tilgreind í íslenskum krónum án virðisaukaskatts.

Míla skal tilkynna þjónustukaupa um verðskrárbreytingar með a.m.k. 60 daga fyrirvara frá því að Póst- og fjarskiptastofnun hefur samþykkt nýtt verð.

4 Reikningar og greiðslur

Reikningstímabil miðast við almanaksmánuð og er útgáfudagur reikninga í lok næstliðins mánaðar. Virðisaukaskattur skal lagður á reikningsfjárhæðina samkvæmt þeim reglum sem gilda um virðisaukaskatt á hverjum tíma.

Gjalddagi reikninga er 20 dögum eftir útgáfudagsetningu reiknings. Eindagi reikninga er að jafnaði 2. dag næsta mánaðar á eftir gjalddaga. Sé reikningur ekki greiddur á

eindaga skal greiða dráttarvexti, eins og þeir eru ákveðnir samkvæmt 1. mgr. 6. gr. laga um vexti og verðtryggingu nr. 38/2001, frá og með gjalddaga til greiðsludags.

Ofangreindir skilmálar fylgja breytingum á almennum viðskiptaskilmálum Mílu ehf.

5 Öryggi neta og tilkynningar

Hvor aðili um sig er ábyrgur fyrir öruggri starfsemi nets síns og skal gera allar skynsamlegar og nauðsynlegar ráðstafanir í starfsemi sinni og við framkvæmd þessa samnings til að tryggja að netið muni ekki:

- Stofna öryggi eða heilsu starfsmanna, verktaka, umboðsmanna eða viðskiptamanna hins aðilans í hættu.
- Skemma, trufla eða valda skaða á starfsemi nets Mílu eða annarra þjónustukaupa.
- Viðsemjendur skulu hafa samvinnu um greiningu og nauðsynlegar aðgerðir í tilefni af grunsemdum um skaðlegar truflanir á þjónustu þjónustukaupa í heimtauganeti Mílu. Samstarfið felur í sér gagnkvæma upplýsingagjöf. Það felur í sér aðgang að mælingum, aðkomu starfsmanna beggja aðila og aðgang að búnaði til þess að meta hættu á hugsanlegum truflunum ásamt öðrum atriðum sem Míla telur að séu nauðsynleg til að minnka líkur á skaðlegum truflunum.
- Hvorugur aðili skal tengja, eða viljandi heimila að tengja net sitt við nokkurt tæki eða búnað sem er ekki samþykktur af þar til bærum yfirvöldum til tengingar við net eða annað sem tækniskilmálar samningsins kveða á um.

6 Gæði þjónustu

Aðilar skulu kappkosta að uppfylla viðmið varðandi dagsetningar og tæknilegar kröfur sem fram koma í samningi þessum.

7 Takmörkun

Mílu er heimilt í neyðartilfellum að rjúfa heimtaug eða tengingu að heimtaug fyrirvaralaust og án þess að tilkynna þjónustukaupa um það ef slíkt reynist nauðsynlegt vegna öryggis fjarskipta og rekstraröryggis.

Míla áskilur sér einnig rétt til þess að rjúfa heimtaug eða tengingu að heimtaug sem veldur skaða eða truflunum í netum annarra þjónustukaupa.

8 Vanefndir

8.1 Vanefndir og réttur til úrbóta

Telji samningsaðili að gagnaðili hafi vanefnt samninginn ber honum að tilkynna það skriflega strax eftir að honum varð eða mátti verða kunnugt um vanefndina.

Samningsaðili, sem hefur vanefnt samninginn, skal bæta úr vanefndinni án tafar og eigi síðar en 30 dögum eftir að tilkynning um vanefnd berst skv. 1. mgr.

Nú verður samningsaðili ekki við skriflegri áskorun um að bæta úr vanefnd innan 30 daga frá því honum berst tilkynning, sbr. 1. og 2. mgr., og telst vanefndin þá veruleg að þeim tíma liðnum og veitir samningsaðila rétt til fyrirvaralausrar riftunar.

8.2 Veruleg vanefnd - Riftun

Hvorum aðila um sig er heimilt að rifta samningnum þegar í stað með skriflegri tilkynningu til gagnaðila, ef eitt eða fleiri neðangreindra atriða á við:

- ef verulega skortir á að gagnaðili standi við skuldbindingar sínar samkvæmt samningnum.
- ef gagnaðili fær heimild til greiðslustöðvunar, leitar eftir eða fær heimild til nauðasamninga eða farið er fram á gjaldþrotaskipti á búi hans.
- ef gagnaðili hefur ekki getað staðið við skuldbindingar sínar í meira en 2 mánuði, þó slíkt megi rekja til óviðráðanlegra atvika.
- ef þjónustukaupi setur upp búnað sem ekki fullnægir tækniskilmálum sem fram koma í samningnum og viðaukum við hann.
- ef notkun þjónustukaupa á búnaði er ekki í samræmi við tækniskilmála sem fram koma í samningnum og viðaukum við hann.

Þeim sem riftunarheimild beitir er heimilt að takmarka riftunina við hluta af samningnum.

Vanskil teljast alltaf veruleg ef þau hafa staðið í meira en 45 daga frá gjalddaga.

8.3 Aftenging búnaðar vegna vanefnda

Hafi þjónustukaupi látið niður falla að greiða umsamda leigufjárhæð í 45 daga frá gjalddaga eða lengur er Mílu heimilt að undangenginni aðvörun að láta aftengja eða slökkva á búnaði þjónustukaupa og fjarlægja hann á kostnað þjónustukaupa.

8.4 Skaðabætur

Bótaskylda aðila takmarkast við beint tjón sem gagnaðili hefur orðið fyrir og sem gera má ráð fyrir að sé bein afleiðing af vanefndum, enda megi rekja vanefnd til ásetnings eða stórkostlegrar vanrækslu.

Bótaábyrgð nær ekki til óbeins tjóns gagnaðila, þ.m.t. rekstrartaps, eða tjóns sökum þess að ekki hefur tekist að uppfylla samninga við þriðja aðila að hluta til eða að öllu leyti.

9 Takmörkun ábyrgðar

Míla ber ekki ábyrgð á tjóni sem rekja má til sambandsleysis, rofs á fjarskiptum eða annarra truflana sem kunna að verða á rekstri fjarskiptanetsins, hvort sem slíkt má rekja til línubilana, bilana í stöðvum eða annarra ástæðna, enda megi ekki rekja umrætt sambandsleysi, fjarskiptarof eða aðrar truflanir til ásetnings eða stórkostlegrar vanrækslu af hálfu Mílu.

10 Upplýsingaskylda

10.1 Upplýsingaskylda

Hvorum aðila ber að veita gagnaðila aðgang að upplýsingum um tæknileg atriði að því marki sem nauðsynlegt er við framkvæmd samningsins, sbr. nánar í viðaukum samningsins.

10.2 Tilkynningar til viðskiptavina

Þjónustukaupa ber að tilkynna viðskiptavini sínum hvenær viðskipti hefjast formlega og hvenær viðskiptaleg ábyrgð gagnvart honum hefst og um leið varðandi skilmála, þjónustu, bilanir og kvartanir.

11 Höfundarréttarákvæði

11.1 Almenn ákvæði

Samningur þessi hefur ekki í för með sér neins konar yfirfærslu á höfundarrétti frá einum samningsaðila til annars, nema þar sem ákvæði samnings þessa kveða sérstaklega á um það.

11.2 Sérstakt ákvæði

Ef aðilar hafa í tengslum við framkvæmd samningsins gert sérstakt samkomulag um endurbætur eða frekari þróun tæknilegra lausna eða annars, þar sem annar aðilinn á hugbúnað og réttindi tengd hugbúnaði, skal hin endurbætta eða þróaða lausn verða hluti af hugbúnaðarréttindum þess aðila.

12 Þagnarskylda

Aðilar skuldbinda sig til að ljóstra ekki upp trúnaðarupplýsingum sem þeir hafa mótttekið frá gagnaðila, þ.m.t. upplýsingum um stjórnunarlegar, fjárhagslegar eða tæknilegar aðstæður gagnaðila, aðrar aðstæður varðandi rekstur, viðskipti eða atriði sem ætla má að teljist trúnaðarupplýsingar, sem halda ber leyndum.

Míla skal tryggja að trúnaðarupplýsingar sem starfsmenn félagsins búa yfir um einstaka viðskiptavini félagsins berist ekki til annarra félaga í fyrirtækjasamstæðu Mílu, að frátöldum þeim deildum sem heimilt er að veita Mílu stoðþjónustu, ef það er nauðsynlegt í beinum tengslum við hlutaðeigandi þjónustu. Míla tryggir að nauðsynlegur trúnaður gildi um þær upplýsingar.

Upplýsingar, sem eru eða ætla má að verði á allra vitorði eða öllum aðgengilegar, teljast ekki trúnaðarupplýsingar, nema slíkt stafi af broti á þessu ákvæði.

Upplýsingar skal aðeins nota í þeim tilgangi sem þær voru fengnar og að því marki sem nauðsynlegt er við framkvæmd samningsins.

Þagnarskyldan kemur ekki í veg fyrir að aðilar veiti ákærvaldi eða öðrum yfirvöldum upplýsingar ef slíkt er skylt lögum samkvæmt.

Míla áskilur sér rétt til að krefjast sérstaks trúnaðarsamnings vegna afhendingar tiltekinna gagna.

13 Greiðslutrygging

Mílu er heimilt að óska eftir tryggingu frá þjónustukaupa um að staðið verði við skilmála samningsins og viðauka við hann. Verði óskað eftir tryggingu skal hún vera í samræmi við væntanlegt umfang viðskiptanna, þó eigi hærrí en sem nemur áætluðum mánaðargjöldum fyrir heimtaugaaðgang þrjá mánuði fram í tímann. Þá er Mílu heimilt að krefjast fullnægjandi trygginga vegna nauðsynlegra fjárfestinga í því skyni að koma til móts við sérstakar óskir þjónustukaupa um aðgang að heimtaugum. Þessi síðastgreindi 2 málsliður á aðeins við í undantekningartilvikum og þá aðeins um fjárfestingar sem ekki mynda stofn til mánaðargjalda og stofngjalda fyrir heimtaugaleigu.

14 Framsal réttinda og skyldna til þriðja aðila

Réttindi og skyldur samkvæmt samningi þessum verða ekki framseld eða fengin öðrum í hendur án skriflegs samþykkis gagnaðila.

Þó er aðilum heimilt að framselja réttindi og skyldur samkvæmt samningnum til annarra fyrirtækja í fyrirtækjasamsteypu sem þeir eiga að öllu leyti, svo fremi að viðeigandi leyfi séu framseld til viðtakandi fyrirtækis sem lýsi því yfir skriflega að það taki á sig allar skyldur framseljenda samkvæmt samningnum.

15 Endurskoðun

Hvor aðili hefur rétt til að krefjast endurskoðunar á samningnum ef forsendur hafa breyst verulega eða lögum hefur verið breytt með þeim hætti að samningurinn uppfylli ekki þær kröfur sem mælt er fyrir um í lögum.

16 Óviðráðanleg atvik

Ef aðili getur ekki uppfyllt skyldur sínar samkvæmt samningnum vegna óviðráðanlegra atvika falla skuldbindingar hans niður á meðan slíkt ástand varir.

Aðila, sem hyggst nýta sér þetta ákvæði, ber tafarlaust að tilkynna gagnaðilanum um orsök slíkra vandkvæða, svo og hvaða áhrif slík vandkvæði kunna að hafa og hve lengi má búast við að þau vari.

17 Gildistaka, gildistími og uppsögn samnings

17.1 Nýr viðsemjandi

Þegar um er að ræða viðsemjendur sem ekki hafa þegar undirritað samning um aðgang að heimtaug við Mílu tekur tilboðið gildi við undirskrift beggja aðila undir samning þennan. Samningurinn er ótímabundinn en getur tekið breytingum í samræmi við grein 17.2.

17.2 Breytingar á samningi vegna nýs viðmiðunartilboðs

Þegar í gildi er samningur um aðgang að heimtaug á milli Mílu og þjónustukaupa leysir nýtt viðmiðunartilboð um aðgang að heimtaug, sem samþykkt hefur verið af Póst- og fjarskiptastofnun, hinn fyrri af hólmi, án sérstakrar undirskriftar, með fyrirvara um hugsanlegar breytingar af hálfu úrskurðarnefndar fjarskipta- og póstmála eða dómstóla.

17.3 Uppsögn samnings

Þjónustukaupi getur sagt samningnum upp með skriflegum hætti með eins mánaðar fyrirvara miðað við mánaðamót.

18 Misræmi

Ef misræmi er á milli samnings og viðauka hans gilda ákvæði þessa samnings.

19 Fulltrúar aðila

Hvor aðili skal tilkynna skriflega hver sé fulltrúi hans vegna samnings þessa. Ef aðili óskar eftir að tilnefna nýja fulltrúa skal hann tilkynna gagnaðila það skriflega.

Allar orðsendingar viðvirkjandi framkvæmd samningsins skulu sendar tilgreindum fulltrúa gagnaðila.

Aðilar hafa tilnefnt eftirtalda menn sem fulltrúa sína:

Míla:

Þjónustukaupi:

20 Viðaukar

Eftirfarandi skjöl eru hluti af þessu samkomulagi:

- Viðauki 1a Grunnþjónusta / verðskrá
- Viðauki 2a Tækniskilmálar fyrir skiptan aðgang
- Viðauki 2b Tækniskilmálar fyrir fullan aðgang
- Viðauki 2c Tækniröfur um ADSL/VDSL deila við skiptan aðgang til tengingar yfir POTS
- Viðauki 2d Tækniröfur um ADSL/VDSL deila við skiptan aðgang til tengingar yfir ISDN
- Viðauki 2e Tækniröfur til götuskápavæðingar í koparneti
- Viðauki 2f Tækniröfur um búnað við fullan aðgang
- Viðauki 2g Aðgangur að ljósleiðaraheimtaugum
- Viðauki 2h SLA & SLG

21 Lögsaga og lausn ágreiningsmála

Samningurinn skal lúta íslenskum lögum.

Ef ágreiningur verður milli aðila um gildi, túlkun eða framkvæmd samningsins skulu þeir semja um lausn hans sín á milli, en ella fer um lausn ágreiningsefna að fjarskiptalögum og lögum um Póst- og fjarskiptastofnun á hverjum tíma.

Mál vegna túlkunar á samningsákvæðum sem heyra ekki undir lögsögu Póst og fjarskiptastofnunar skal reka fyrir almennum dómstólum.

Mál út af samningi þessum skal reka fyrir Héraðsdómi Reykjavíkur.

Reykjavík, xxx 20xx

F.h. Mílu

F.h. [þjónustukaupa]